



Boletín Abril



BMX-04-25



Acción destacada

Día del Niño

El 28 de abril celebramos el Día del Niño 2025, en la zona verde de la planta de Palmo Sur. A la actividad asistieron cuarenta niños, hijos de nuestros trabajadores de la extractora.

En el año de 1924, en México, se señaló el 30 de abril como Día del Niño, con la finalidad de reafirmar los derechos de los niños y crear una infancia feliz para un desarrollo pleno e integral como ser humano.



PALMO SUR



Abril, 2025

Acción destacada

Comunicación Asertiva

El pasado 28 de abril, en colaboración con FEMEXPALMA se realizó una capacitación de **Comunicación asertiva** dirigida a los supervisores, jefes, oficinistas y personal administrativo del distrito Chablé.



Con estas capacitaciones se busca mejorar la forma de expresión directa, honesta y adecuada entre los trabajadores, compartiendo ideas, sentimientos y necesidades de forma clara y respetuosa. Es una habilidad crucial para el desarrollo personal y profesional, ya que facilita la resolución de conflictos y mejora la calidad de las relaciones.



Responsabilidad social

Comité de Género

Como parte de nuestro Plan de Trabajo 2025 para el Comité de Género, en abril, difundimos en los distritos Palenque y Palizada, los medios de comunicación que se pueden usar, en caso de que se sienta afectado(a) por acoso sexual y/o laboral. Así mismo, recordamos nuestro mecanismo de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS).



Abril, 2025

GIRA



Responsabilidad ambiental

;Creando Vínculos!



Como parte del relacionamiento de la Empresa con sus Grupos de interés, en los últimos años hemos trabajado estrechamente con el H. Ayuntamiento de Palizada, realizando capacitaciones en el área ambiental. Así mismo, se les ha apoyado con diversas donaciones. En esta ocasión, por ejemplo, Palmo Sur donó materiales y herramientas de trabajo para el departamento de Servicios Públicos Urbanos, quienes nos brindan apoyo en la recolección de residuos, generados en los ranchos que conforman el Distrito Palizada.

¡Trabajar con entes Gubernamentales nos permite crear vínculos más fuertes!





Responsabilidad ambiental



Cerrando brechas



En abril se presentó el Plan de Gestión Integral de Residuos al personal administrativo del Distrito Palizada. También, se abordaron temas referentes a la próxima certificación en el estándar de Principios y Criterios de la RSPO (Mesa Redonda Sobre Aceite de Palma Sostenible), donde cada uno de nosotros tienen un papel fundamental.

¡Una correcta clasificación de nuestros residuos nos permite disminuir nuestra generación!



Buenas prácticas



Monitoreos eficientes



Como parte del seguimiento del Plan de Monitoreo de Altos Valores de Conservación (AVC) se siguen realizando los monitoreos biológicos con cámaras trampa en las áreas de conservación de nuestras plantaciones.

Las cámaras trampa permiten tener registro de nuevos avistamientos y ratificar también la presencia de las especies que fueron identificadas en las Evaluaciones Ecológicas hechas anteriormente.

**¡Si registras especies Raras, Amenazadas o en Peligro,
repórtalas con el área Ambiental!**

Una cámara trampa o cámara de fototrampeo es un dispositivo automático usado para capturar imágenes fotográficas de animales en estado salvaje.





Buenas prácticas



Gira de capacitación RSPO



En abril continuamos con nuestra Gira de capacitación de Principios y Criterios de la RSPO 2025. El equipo de Sostenibilidad y Capital Humano visitó el rancho Bertolini para hacer eco de todas las buenas prácticas que realizamos en Palmo Sur.

Recuerda que, en Palmo Sur, contamos con un Código de Ética y Política de Sostenibilidad en la que decimos No al trabajo infantil, No al acoso, No a la tala de árboles y No al uso de fuego en nuestras plantaciones.



Seguridad y salud



Traslado seguro de aplicadores

Seguimos avanzando en garantizar las condiciones adecuadas de seguridad y salud para nuestros colaboradores.

Durante este mes, nos enfocamos en mejorar las condiciones de las carretas para el traslado del personal encargado de aplicar agroquímicos, con la colocación de extintores, cintas reflejantes y lavajos en el Distrito Palizada.

De la misma manera, reforzamos la capacitación técnica de los líderes de Agricultura para la correcta gestión de los agroquímicos y sus residuos.





Sistema de Comunicación PQRS

Abril 2025

Toño te escucha...



Tienes algún aporte para mejorar la relación de la empresa con las comunidades o instituciones, o bien para contribuir con el clima laboral, la productividad o la calidad de los procesos, envía tu petición, queja, reclamo, reconocimiento o sugerencia (PQRS)... **¡Este sistema es para ti!**



Personalmente en la Oficina de Gestión Social o a través de los buzones de Sugerencias.



916 345 3040 ext. 9048
916 100 0238



sostenibilidad@palma.com.mx

<https://gruponumar.com/pqrs/>

El uso responsable del sistema de comunicación favorece el proceso de investigación y respuesta. Recuerda que tu PQRS puede ser anónima; pero, requiere de datos precisos y objetivos sobre los eventos.